<https://doi.org/10.31470/2706-7904-2020-15-263-271>

**ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНАЯ ГОТОВНОСТЬ ПЕДАГОГОВ
К РАБОТЕ С ДЕТЬМИ С РЕЧЕВЫМИ НАРУШЕНИЯМИ**

***Professional and Personal Readiness of Teachers to Work with Children
with Speech Disorders***

Natalya Fomina

DSc. in Psychology, Professor

Ryazan State University named for S. Yesenin (Russia)

pslfom@mail.ru

<https://orcid.org/0000-0002-5387-7733>

Galyna Tolmacheva

Ph.D. in Pedagogy, Assistant Professor

Ryazan State University named for S. Yesenin (Russia)

tolma-galina@yandex.ru

Abstract

The development of speech as a higher mental process that determines the entire mental development of a person, the success of his education, upbringing and socialization as a whole, does not always correspond to the age norm. Due to the increase in the number of children with speech disorders, the profession of a speech therapist is in high demand.

The professional activity of speech therapists is characterized by increased responsibility, susceptibility to social assessment, constant novelty of arising situations, therefore it is often accompanied by high emotional tension, anxiety, which can lead to a state of emotional burnout.

In this connection, the success of corrective and speech-language therapy work with children with speech disorders depends not only on special knowledge and skills of teachers, but also on a sufficient level of their speech development, readiness for active interaction and formation of such professionally important personal qualities as tolerance, reflection, empathy, goodwill, patience, positive emotional background, neuropsychological stability, sociability, etc.

These properties are developed in speech therapists in the process of professional training at the university and in the professional activity itself and are reflected in their speech.

We present the results of empirical studies of the features of communicative and emotional spheres of personality of future and already working teachers-speech therapists, which largely determine the success of corrective and speech therapy work with children with speech disorders.

Key words: *professional activity, professional readiness, speech pathologists, personality traits, sociability, emotional burnout, anxiety, speech activity.*

Введение **Introduction**

К сожалению, развитие речи как высшего психического процесса, тесно связанного с мышлением и определяющего все психическое развитие человека, успешность его обучения, воспитания и социализации в целом, не всегда соответствует возрастной норме. В связи с увеличением количества детей, имеющих те или иные речевые нарушения, в настоящее время очень востребованной является профессия учителя-логопеда.

Любая профессиональная деятельность занимает особое место среди многообразных видов социальной активности человека: ей посвящена значительная часть жизни человека, она предоставляет ему возможность удовлетворить широкий спектр личных потребностей и раскрыть свои способности, утвердить себя как личность (А.С. Капто), но вместе с этим требует *профессионализма*, под которым понимается «не просто новый, высший уровень знаний и результаты человека в данной области деятельности, но определенная системная организация сознания, психики человека» (Климов, 1995).

В *структуре личности профессионала* выделяют гносеологический, аксиологический, эмоционально-волевой и психологический компоненты. Гносеологический (когнитивный, интеллектуальный) компонент включает в себя профессиональное мышление, фундаментом которого является общая интеллектуальная подготовка личности; знания, умения и навыки (как узкопрофессиональные, так и общемировоззренческие), необходимые для успешной профессиональной деятельности; аксиологический – нормы, идеалы и ценности, усвоение требований общей и профессиональной морали и нравственности, самооценку своих возможностей как механизм саморегуляции профессиональной деятельности; эмоционально-волевой – осознание личностью своего профессионального долга, чувство ответственности за результаты профессиональной деятельности, представления о мотивах и целях профессионального труда (В.А. Цвык); психологический – психологические особенности личности, обуславливающие ее профессиональные возможности, профессиональную пригодность и определяющие ее способность и готовность к профессиональной деятельности.

Профессиональная пригодность определяется как «совокупность психологических и психофизических особенностей человека, необходимых и достаточных для достижения им при наличии специальных знаний, умений и навыков общественно приемлемой эффективности труда..., а также удовлетворения в процессе труда и при оценке его результатов» (Психологический словарь, 1996).

Профессиональная компетентность включает в себя, помимо общей совокупности знаний, еще и знание возможных последствий, конкретного способа воздействия, уровень умения и опыт практического использования знаний, т.е. умение распорядиться ими при выполнении своих функций (В.А. Цвык). При этом различают следующие виды компетентности: специальную (владение собственно профессиональной деятельностью на достаточно высоком уровне, способность проектировать свое дальнейшее профессиональное развитие); социальную (владение совместной (групповой, кооперативной) профессиональной деятельностью, принятыми в данной профессии приемами профессионального общения, ответственность за результаты своего профессионального труда; личностную (владение приемами личностного самовыражения и саморазвития, средствами противостояния профессиональным деформациям личности) и индивидуальную (владение приемами самореализации и развития индивидуальности в рамках профессии, готовность к профессиональному росту, способность к индивидуальному самосохранению, умение рационально организовать свой труд (Маркова, 1996).

Психологическая готовность к профессиональной деятельности представляет собой сплав функциональных, операциональных и личностных компонентов; желаемый результат профессионального развития, необходимые условия развития и совершенствования профессионализма (В.А. Цвык); рабочую мобилизацию профессиональных и психологических возможностей, высший профессионализм, рожденный самосовершенствованием природных данных, личного опыта и практики, педагогической школой и собственной профессиональной ориентацией (Шадриков, 1994). Она включает в себя глубокие теоретические знания, способность к профессиональному творчеству, умение осуществлять профессиональное общение и взаимодействие, ценностное отношение к профессиональному труду.

Предметом нашего исследования стала *психологическая, профессионально-личностная готовность учителей-логопедов* к работе с детьми, имеющими речевые нарушения и в связи с этим – и особые образовательные потребности.

Их многоаспектная и многофункциональная профессиональная деятельность в рамках диагностико-аналитической, коррекционно-развивающей, социально-профилактической работы характеризуется высоким динамизмом, готовностью к быстрому принятию решений и их реализации, повышенной ответственностью за последствия принятого решения, подверженностью социальной оценке, постоянной новизной возникающих ситуаций (Шабанова, 1998), поэтому часто сопровождается высокой эмоциональной нагрузкой, напряжением, тревожностью, которые оказывают влияние на показатели их удовлетворенности профессией, стрессоустойчивости и могут приводить к состоянию эмоционального выгорания, негативным

психологическим переживаниям и дезадаптивному поведению (Водопьянова & Старченкова, 2009), которые, в свою очередь, оказывают значительное отрицательное влияние на их профессиональную деятельность. Кроме того, риск возникновения у этих педагогов эмоционального выгорания обуславливают высокая ответственность, а также дисбаланс между интеллектуально-энергетическими затратами и морально-материальным вознаграждением.

В связи с этим успешность коррекционно-логопедической работы учителей-логопедов с особой категорией детей с нарушениями речи зависит не только от психолого-педагогических, частно методических и специальных знаний и умений (сути, симптоматики и причин различной речевой патологии; владения технологиями обследования и дифференциальной диагностики; методами и формами коррекции и развития различных сторон речи), но и от достаточного уровня их речевого развития, а также от готовности специалистов к активному социальному взаимодействию, к сотрудничеству и сформированности таких профессионально важных личностных свойств, как толерантность, рефлексия, эмпатия, доброжелательность, терпеливость, положительный эмоциональный фон, нервно-психическая устойчивость, сдержанность, внутренняя саморегуляция, самоконтроль и др.

Одним из важнейших свойств личности, во многом определяющих успешное взаимодействие учителей-логопедов с детьми, их родителями и коллегами в процессе общения, как и других представителей группы профессий «человек – человек», является *общительность*, которую можно рассматривать как состояние готовности и стремление к межличностному общению, широту круга общения и инициативность в процессе коммуникации (А.И. Крупнов). Им необходимо правильно организовывать и поддерживать межличностное взаимодействие с детьми и их родителями, учитывающее специфику того или иного нарушения и эмоционального состояния всех участников общения и часто сопряженное со значительными трудностями, вызванными, например, негативным восприятием взрослыми этих детей, неадекватной оценкой родителями возможностей своего ребенка, их ожиданием быстрых результатов от педагога и т.д.

Эти свойства развиваются у логопедов в процессе профессиональной подготовки в вузе, особенно на современном этапе внедрения компетентностного подхода в высшем образовании, и позднее в самой профессиональной деятельности и отражаются в речи, которая является средством (инструментом) осуществления общения в процессе профессиональной деятельности педагогов и во многом определяет ее успешность.

Цель исследования состояла в определении особенностей коммуникативной и эмоциональной сфер личности будущих и уже работающих учителей-логопедов,

которые во многом определяют успешность коррекционно-логопедической работы с детьми, имеющими речевые нарушения.

Их **задачи** заключались в определении содержательно-смысловых и инструментально-динамических составляющих их общительности как системного свойства личности, т.е. выраженности и устойчивости стремления проявлять общительность; понимания важности общительности как профессионально важного свойства личности и необходимости ее развития; доминирующих целей и мотивов их общения; эмоций, сопровождающих реализацию общительного поведения; особенностей его регуляции и трудностей, с которыми они сталкиваются, а также диагностики выраженности у логопедов признаков тревожности и эмоционального выгорания и определении параметров проявления вышеперечисленных особенностей в речи.

Методы и методики исследования *Methods and Techniques of the Research*

В исследовании приняли участие студенты – и будущие логопеды 1-2 курсов Рязанского государственного университета имени С.А. Есенина в возрасте 17-20 лет и учителя-логопеды различных школьных и дошкольных образовательных учреждений г. Рязани, уже оказывающие коррекционно-педагогическую помощь детям с речевыми нарушениями.

Были использованы Бланковый тест «Общительность» А.И. Крупнова; «Шкала оценки уровня реактивной и личностной тревожности» Ч.Д. Спилберга, Ю.Л. Ханина; Методика для исследования эмоционального выгорания В.В. Бойко; Методика многоуровневого анализа текста Н.А. Фоминой.

Результаты *Results*

С помощью бланкового теста «Общительность» А.И. Крупнова только у 37% студентов было обнаружено выраженное стремление к общению, инициатива в общении с широким кругом друзей и знакомых, стенические эмоции удовлетворения, радости от коммуникации и способность брать на себя ответственность за успешность межличностного взаимодействия. Понимая важность и значимость этого свойства для жизни человека, его суть и необходимость формирования, они проявляли его осознанно и более всего руководствуясь личностно значимыми стремлениями показать себя, самоутвердиться, решить личностные проблемы, заслужить уважение,

авторитет, хотя мотивы их были противоречивы и результат их общительного поведения одинаков в общественной и личностной сферах деятельности.

У 20% студентов готовность к взаимодействию чаще отсутствовала, как и стремление расширить круг своих знакомых, несмотря на адекватную оценку важной роли общительности в жизнедеятельности человека, переживание эмоций радости и удовлетворения от удачного общения и объяснение успеха или неудач собственным характером и способностями; цель, мотивы, и результативность проявления общительного поведения были противоречивы, навыки взаимодействия недостаточны; имелись трудности, обусловленные неуверенностью в себе, тревожностью и т.п.

Уже *работающие учителя – логопеды*, в отличие от студентов, при реализации общительного поведения прежде всего руководствовались долгом и необходимостью участия в делах учеников, их родителей, коллег, стремлениями оказать им внимание, сочувствие, помощь и т.д., поэтому и результаты проявления данного свойства больше ощущали в предметной, общественно значимой сфере: оно способствовало эффективной профессиональной деятельности по коррекции речевой деятельности детей и развитию их профессиональных возможностей, интереса и готовности к обучению, повышению результативности работы и т.д. Вместе с тем развитию их общительности, как и общительности студентов, а значит успешности профессиональной деятельности, результативности их отношений с детьми, их родителями, а также целой командой специалистов способствовали понимание значения этого свойства в жизни и в профессиональной деятельности, внутренняя саморегуляция и положительные стенические эмоции при том, что их отличала невысокая сила стремления к проявлению общительности, и проявляли они ее, ориентируясь не только на стремление быть нужными и полезными людям, достижение общественного признания, но и поддержание своего здоровья, получение знаний, опыта, самореализацию и т.п. Возможно, это можно объяснить, с одной стороны, требованиями профессиональной деятельности легко находить контакт с другими людьми, быть организаторами межличностного взаимодействия, а с другой, – желанием ограничить взаимодействие с широким кругом людей вследствие эмоционального выгорания и истощения на работе.

С помощью «Шкалы оценки уровня реактивной и личностной тревожности» Ч.Д. Спилберга, Ю.Л. Ханина у 18% учителей-логопедов был обнаружен высокий, у 66% – умеренный и только у 16% – низкий *уровень реактивной тревожности*; у 50% – высокая *личностная тревожность*, выражавшаяся в устойчивой склонности воспринимать широкий круг ситуаций как угрозу и реагировать на них состоянием

тревоги, которая могла способствовать развитию невротического конфликта и психосоматических заболеваний, еще у 48 % – умеренная и лишь у 2% – низкая.

С помощью методики В.В. Бойко у обследованных учителей-логопедов было обнаружено *формирование симптомов психологического выгорания* в фазе резистенции, среди которых были наиболее выражены неадекватное избирательное эмоциональное реагирование (сложилось у 42%, складывалось еще у 28%) и редукция сферы профессиональных обязанностей, свидетельствующая о нарастании сопротивления стрессу (сложилась у 41% и формировалась у 12%), а также переживание психотравмирующих обстоятельств (сложилось у 30%, складывалось у 28%), эмоциональный дефицит (сложился у 3%, складывался у 33%), расширение сферы экономии эмоций (сложилось у 22%, складывалось у 22%). Для предотвращения отрицательного воздействия вышеназванных проявлений эмоциональной сферы личности на процесс межличностного взаимодействия и успешность их профессиональной деятельности с ними была необходима психологическая работа по профилактике и устранению условий, создающих чрезмерное эмоциональное напряжение, повышению осознания своего эмоционального состояния, развитию навыков эмоциональной саморегуляции в целях преодоления начальных симптомов стресса на работе и восстановления эмоциональных ресурсов.

Как известно, различные индивидуальные особенности языковой личности отражаются в ее речи (Н.А. Фомина). С помощью методики многоуровневого, поликомпонентного анализа текста как продукта индивидуальной речевой деятельности Н.А. Фоминой было установлено, что сдержанность в проявлении переживаний, экономия эмоций и эмоциональная отстраненность учителей-логопедов *проявляется в невысокой общей эмоциональной насыщенности их текстов* (употреблении небольшого количества эмоционально окрашенных слов и фраз, смысловых категорий признака, состояния, размерности и оценочности); отсутствие у большей их части депрессии, неудовлетворенности собой, загнанности в клетку – *в доминировании в высказываниях стенических эмоций*; хорошая внутренняя регуляция – *в логичности, последовательности и целостности повествований*. Категории оценочности были отрицательно связаны с такими симптомами эмоционального выгорания, как личностная отстраненность и психовегетативные нарушения. Помогали бороться с вышеназванными симптомами оценка и осмысление ими педагогической профессии, ее важности, трудностей, серьезных требований к современному учителю. Небольшая эмоциональность высказываний, сглаживание неприятных переживаний отражали особенности тревожности.

Выводы **Conclusions**

Успешность профессиональной деятельности педагогов, в том числе учителей-логопедов, во многом определяется их личностной готовностью, т.е. развитием необходимых профессионально важных свойств личности, среди которых особо выделяют толерантность, эмпатию, доброжелательность, нервно-психическую устойчивость, положительный эмоциональный фон, общительность и др.

Развиваются эти качества в период профессиональной подготовки в вузе и в самой профессиональной деятельности в процессе общения с детьми с речевыми нарушениями, их родителями и коллегами.

Результаты проведенного нами исследования содержательно-смысловых и инструментально-динамических составляющих общительности (выраженности и устойчивости стремления проявлять ее; понимания важности и необходимости ее развития; доминирующих целей и мотивов их общения; эмоций, сопровождающих реализацию общительного поведения; особенностей его регуляции и трудностей; уровня тревожности и выраженности эмоционального выгорания у будущих и уже работающих учителей-логопедов показали необходимость серьезной целенаправленной работы по развитию у них общительности как профессионально важного качества личности и гармонизации эмоциональной сферы и продемонстрировали выраженность в речи вышеназванных личностных особенностей.

Литература **References**

- Водопьянова, Н.Е., & Старченкова Е.С. (2009). *Синдром выгорания: диагностика и профилактика*. (2-е изд.). Санкт-Петербург: Питер.
- Климов, Е.А. (1995). *Образ мира в разнотипных профессиях*. Москва.
- Маркова, А.К. (1996). *Психология профессионализма*. Москва.
- Психологический словарь* (1996). В.П. Зинченко & Б.Г. Мещеряков (Ред.). Москва.
- Фомина, Н.А. (2016). *Проявления личности в речи*. (Монография). Рязань: Ряз. гос. ун-т имени С.А. Есенина.
- Фомина, Н.А., & Левина, Н.М. (2015). Соотношение особенностей общительности и стилей межличностного взаимодействия у студентов-дефектологов с выраженным стремлением к общению. *Психолого-педагогический поиск*, 2, 151-159.
- Фомина, Н.А., & Леева, А.Н. (2013). Особенности общительности и эмоциональной сферы учителей-логопедов. *Российский научный журнал. Серия «История. Педагогика. Психология. Философия. Право»*, 5(36), 61-66.

- Фомина, Н.А., & Леева, А.Н. (2014). Особенности эмоциональной сферы учителей-логопедов и их отражение в речевой деятельности. *Вестник РУДН. Серия «Психология и педагогика»*, 4, 40–48.
- Шабанова, Т.Л. (1998). Тревожность и способы ее регуляции в профессиональной деятельности учителя. *Автореф. дисс. канд. психол. наук*. Нижний Новгород.
- Шадриков, В.Д. (1994). *Деятельность и способности*. Москва.
-